У відповідь на статтю, розміщену за посиланням <https://www.epravda.com.ua/publications/2020/11/9/667019/> від 9 листопада 2020, ТОВ "Манівео Швидка Фінансова Допомога" повідомляє наступне:

1. Викладений у статті матеріал подано некоректно, без дотримання балансу думок і точок зору, а представлені факти та інформація подані не в повному вигляді. Що веде до спотворення сприйняття реальних фактів і подій, діяльності компанії Moneyveo в цілому, порочить ділову репутацію компанії Moneyveo і завдає їй економічної шкоди.
2. Після отримання від фігуранта статті інформації про смерть батька, який оформлював кредитний договір з ТОВ "Манівео Швидка Фінансова Допомога", представник компанії повідомили про необхідність надати нотаріально завірене свідоцтво про смерть. У відповідь на це до ТОВ "Манівео Швидка Фінансова Допомога" була надіслана незавірена копія. Повторне повідомлення про обов'язковість нотаріального завірення свідоцтва були проігноровані..
3. Оскільки фігурант статті не надавав підтверджуючих документів, через відсутність підтвердження факту смерті, закриття кредитного договору не відбулося і робота за даним кредитним договором здійснювалась у рамках стандартного регламенту компанії.
4. Кредитний договір не був наданий через відсутність належним чином оформлених документів, а саме нотаріально завіреного свідоцтва про смерть його батька, так як фігурант статті є третьою особою. Про це йому було повідомлено представником компанії.
5. У разі смерті позичальника після отримання оригіналу або нотаріально завіреної копії свідоцтва про смерть Moneyveo призупиняє будь-які нарахування з здати смерті позичальника, та у разі наявності нарахувань з дати смерті по дату отримання підтверджуючих документів такі нарахування підлягають списанню. Відновлення нарахувань може бути виключно у випадку отримання підтвердження про перехід заборгованості до спадкоємця позичальника, що на практиці майже не відбувається.

У зв'язку з викладеним вище, наполягаємо на доповнені статті офіційною позицією компанії ТОВ "Манівео Швидка Фінансова Допомога" та уточненнями з приводу цією справи.